

Privacy- en cookieverklaring

Atelier Het Uilenhuis · versie juli 2026

Atelier Het Uilenhuis gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens. Hier lees je welke gegevens worden verwerkt, waarom dat gebeurt en welke keuzes en rechten je hebt.

1. Verwerkingsverantwoordelijke

Atelier Het Uilenhuis

Eigenaresse: Ilona van de Langenberg

Adres: Mascagnihof 632, 5049 BW Tilburg

E-mail: info@hetuilenhuis.nl

KvK-nummer: 54349214

2. Welke gegevens worden verwerkt?

Afhankelijk van je contact met Atelier Het Uilenhuis kunnen de volgende gegevens worden verwerkt:

- naam, e-mailadres en adresgegevens;
- bestelgegevens, betaalstatus en informatie over het gekozen pakket;
- berichten en informatie die je zelf via een formulier, e-mail of besloten groep deelt;
- gegevens die nodig zijn om digitale patronen te verzenden en toegang tot een eventuele groep te geven;
- technische gegevens over websitegebruik, zoals IP-adres, apparaat- en browsergegevens en cookievoorkeuren.

Er wordt geen telefoonnummer gevraagd, tenzij je dit zelf in een bericht verstrekt.

3. Doelen en grondslagen

Persoonsgegevens worden verwerkt voor:

- het verwerken, betalen, verzenden en uitvoeren van bestellingen (uitvoering van de overeenkomst);
- het verzenden van digitale patronen en projectinformatie (uitvoering van de overeenkomst);
- het beantwoorden van vragen en behandelen van klachten (uitvoering van de overeenkomst of gerechtvaardigd belang);
- het voeren van de administratie en voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- het verzenden van nieuwsbrieven en gratis seizoensmomentjes wanneer je daarvoor toestemming hebt gegeven;
- het beveiligen en verbeteren van de website, en het analyseren van websitegebruik wanneer daarvoor toestemming nodig is en is gegeven.

4. Nieuwsbrief en interesselijsten

Wanneer je je aanmeldt voor de nieuwsbrief, gratis seizoensmomentjes of een interesselijst, worden de gegevens uit het formulier gebruikt voor het doel dat bij de inschrijving staat. Voor nieuwsbrieven wordt Mailchimp gebruikt.

Je kunt je op ieder moment uitschrijven via de afmeldlink onderaan iedere nieuwsbrief of door te mailen naar info@hetuilenhuis.nl. Het intrekken van toestemming heeft geen invloed op verwerkingen die al rechtmatig hebben plaatsgevonden.

5. Bestellingen en betalingen

Voor betalingen kan Mollie worden gebruikt. Mollie verwerkt de betaalgegevens die nodig zijn om de transactie uit te voeren. Atelier Het Uilenhuis ontvangt geen volledige bank- of betaalkaartgegevens.

Formulieren en bestellingen op de website worden verwerkt binnen Joomla en, waar gebruikt, RSForm Pro. De website en e-mail worden gehost of ondersteund door dienstverleners zoals MijnDomein en de gebruikte e-mailprovider.

6. Besloten groepen

Als bij een project een besloten Facebookgroep hoort en je ervoor kiest deel te nemen, verwerkt Meta gegevens volgens het eigen privacybeleid. Andere deelnemers kunnen de naam, het profiel en de bijdragen zien die je binnen de groep deelt. Deel daarom geen informatie die je niet met de groep wilt delen.

7. Cookies, Analytics en externe inhoud

De website gebruikt noodzakelijke cookies om goed te functioneren. Voor niet-noodzakelijke cookies wordt vooraf toestemming gevraagd via CookieYes.

Met je toestemming kan Google Analytics worden gebruikt om te begrijpen hoe de website wordt bezocht. Ingesloten inhoud, zoals YouTube-video's, kan cookies van de aanbieder plaatsen en wordt pas geladen nadat je daarvoor toestemming hebt gegeven.

Via de cookiebanner kun je cookies accepteren, weigeren of per categorie instellen. Je kunt je keuze later opnieuw openen en aanpassen. De actuele lijst met cookies, aanbieders, doelen en bewaartermijnen staat in de cookiebanner.

8. Delen met dienstverleners

Atelier Het Uilenhuis verkoopt persoonsgegevens niet. Gegevens worden alleen gedeeld wanneer dat nodig is voor de beschreven doelen, bijvoorbeeld met:

- MijnDomein en andere partijen voor hosting en e-mail;
- Mollie voor betalingen;
- Mailchimp voor nieuwsbrieven en inschrijvingen;
- CookieYes voor het vastleggen van cookievoorkeuren;
- Google voor Analytics, wanneer je toestemming hebt gegeven;
- YouTube voor ingesloten video's, wanneer je toestemming hebt gegeven;
- Meta wanneer je zelf deelneemt aan een besloten Facebookgroep;
- bezorgdiensten voor het afleveren van een bestelling;
- boekhouder, adviseur of overheid wanneer dit noodzakelijk of wettelijk verplicht is.

Met dienstverleners worden waar nodig afspraken gemaakt over de bescherming van gegevens.

9. Verwerking buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige dienstverleners kunnen gegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken. In dat geval wordt gebruikgemaakt van een door de wet toegestaan overdrachtsmechanisme, zoals een adequaatheidsbesluit of passende contractuele waarborgen.

10. Bewaartermijnen

Gegevens worden niet langer bewaard dan nodig:

- administratie en factuurgegevens: in beginsel 7 jaar, voor zover de fiscale bewaarplicht geldt;
- bestel- en projectgegevens: zolang nodig voor levering, service en eventuele wettelijke aanspraken;
- contactberichten: doorgaans maximaal 2 jaar na afhandeling, tenzij langer bewaren nodig is;
- nieuwsbriefgegevens: tot je je uitschrijft; daarna kan een minimale registratie worden bewaard om te voorkomen dat je opnieuw wordt gemaild;
- gegevens van een interesselijst: totdat het betreffende project is afgerond of je om verwijdering vraagt;
- cookie- en websitegegevens: volgens de termijnen die in de cookiebanner worden getoond.

11. Jouw privacyrechten

Je kunt verzoeken om inzage, correctie, verwijdering, beperking van verwerking of overdracht van je gegevens. Je kunt bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen en eerder gegeven toestemming intrekken.

Stuur je verzoek naar info@hetuilenhuis.nl. Om misbruik te voorkomen kan om aanvullende informatie worden gevraagd om je identiteit vast te stellen. Een verzoek wordt in beginsel binnen één maand beantwoord.

Je hebt ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

12. Beveiliging

Atelier Het Uilenhuis neemt passende technische en organisatorische maatregelen, waaronder beveiligde verbindingen, toegangsbeperking, sterke wachtwoorden en het bijhouden van website- en systeemupdates.

13. Geautomatiseerde besluitvorming

Er worden geen uitsluitend geautomatiseerde besluiten genomen die voor jou rechtsgevolgen hebben of je op vergelijkbare wijze aanzienlijk treffen.

14. Wijzigingen en vragen

Deze verklaring kan worden aangepast wanneer de website, dienstverlening of wetgeving verandert. De meest recente versie staat altijd op hetuilenhuis.nl.

Vragen over privacy of cookies kun je sturen naar info@hetuilenhuis.nl.