

Herroepingsrecht en retourbeleid

Atelier Het Uilenhuis · versie juli 2026

Dit beleid geldt voor consumenten die via hetuilenhuis.nl een materiaalpakket kopen. Digitale patronen kunnen niet geretourneerd worden.

Bedenktime

Je kunt je aankoop zonder opgave van redenen herroepen tot 14 dagen na de dag waarop jij, of een door jou aangewezen derde, het fysieke pakket heeft ontvangen.

Bestaat een bestelling uit meerdere fysieke zendingen, dan begint de termijn na ontvangst van de laatste zending. Je mag de herroeping ook al vóór de levering doorgeven.

Je aankoop herroepen

Laat binnen de bedenktijd weten dat je de overeenkomst wilt herroepen. Dat kan:

- via de knop 'Aankoop herroepen' op hetuilenhuis.nl; of
- per e-mail aan info@hetuilenhuis.nl.

Bij een online herroeping ontvang je zo snel mogelijk een ontvangstbevestiging per e-mail. Je mag ook het modelformulier onderaan deze pagina gebruiken, maar dat is niet verplicht.

Terugsturen

Stuur het pakket uiterlijk binnen 14 dagen nadat je de herroeping hebt doorgegeven terug naar:

Atelier Het Uilenhuis
Mascagnihof 632
5049 BW Tilburg

De directe verzendkosten van de retourzending zijn voor eigen rekening. Bewaar het verzendbewijs totdat de terugbetaling is afgerond.

Je mag het pakket bekijken zoals dat in een winkel mogelijk zou zijn. Ben je verder gegaan dan nodig om de aard, kenmerken en werking te beoordelen, dan kan een waardevermindering worden verrekend.

Terugbetaling

Na een geldige herroeping betalen we de ontvangen betalingen voor het herroepen deel terug. Bij herroeping van de volledige bestelling omvat dit ook de kosten van de door ons aangeboden standaardlevering. Extra kosten voor een duurdere verzendmethode worden niet terugbetaald.

De terugbetaling vindt uiterlijk binnen 14 dagen na je herroepingsmelding plaats via hetzelfde betaalmiddel, tenzij anders afgesproken. We mogen wachten met terugbetalen totdat het pakket is ontvangen of totdat je aantoont dat je het hebt teruggestuurd.

Bij een gedeeltelijke retour worden de oorspronkelijke bezorgkosten niet terugbetaald.

Digitale patronen bij het pakket

Bij sommige materiaalpakketten ontvang je digitale patronen, soms verspreid over meerdere maanden. Het ontvangen van zo'n digitaal onderdeel beëindigt niet automatisch je herroepingsrecht voor het fysieke pakket.

Voor digitale inhoud die niet op een fysieke drager wordt geleverd, kan het herroepingsrecht alleen vervallen wanneer je vóór levering uitdrukkelijk hebt ingestemd met onmiddellijke levering én hebt erkend dat je daardoor je herroepingsrecht voor die digitale inhoud verliest. Dit wordt, wanneer van toepassing, tijdens het bestelproces en in de bevestiging vermeld.

Na de bedenktijd

Na afloop van de bedenktijd is de bestelling definitief. Je wettelijke rechten bij een ontbrekend, beschadigd of ondeugdelijk product blijven altijd bestaan. Neem daarvoor contact op via info@hetuilenhuis.nl.

Modelformulier voor herroeping

Vul dit formulier alleen in en stuur het terug wanneer je de overeenkomst wilt herroepen.

Aan	Atelier Het Uilenhuis, Mascagnihof 632, 5049 BW Tilburg, info@hetuilenhuis.nl
Naam consument	
Adres consument	
E-mailadres	
Ordernummer	
Besteld product	
Besteld op	
Ontvangen op	
Datum herroeping	

Hierbij deel ik mee dat ik de overeenkomst betreffende bovenstaand product herroep.

Handtekening (alleen bij verzending op papier): _____