

Algemene voorwaarden

Atelier Het Uilenhuis · versie juli 2026

Deze voorwaarden gelden voor consumenten die via hetuilenhuis.nl een materiaalpakket van Atelier Het Uilenhuis bestellen.

1. Identiteit

Atelier Het Uilenhuis

Eigenaresse: Ilona van de Langenberg

Adres: Mascagnihof 632, 5049 BW Tilburg

E-mail: info@hetuilenhuis.nl

KvK-nummer: 54349214

Website: <https://hetuilenhuis.nl>

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere bestelling die via hetuilenhuis.nl tot stand komt. Afwijkende afspraken gelden alleen wanneer Atelier Het Uilenhuis deze schriftelijk heeft bevestigd.

Voor een bestelling worden deze voorwaarden beschikbaar gesteld. De klant kan ze opslaan of afdrukken.

3. Aanbod en overeenkomst

De productpagina vermeldt wat het materiaalpakket bevat, welke digitale patronen erbij horen, de prijs, eventuele verzendkosten en de verwachte planning. Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod binden Atelier Het Uilenhuis niet.

De overeenkomst komt tot stand nadat de klant de bestelling heeft geplaatst en de betaling is geslaagd. De klant ontvangt daarna een bevestiging per e-mail.

Bij projecten kunnen digitale patroononderdelen volgens een vooraf bekendgemaakt schema worden verzonden. Een materiaalpakket kan daardoor één fysiek pakket combineren met digitale leveringen op verschillende momenten.

4. Prijzen en betaling

Alle bedragen worden in euro's vermeld. De totaalprijs en eventuele verzendkosten zijn vóór het afronden van de bestelling zichtbaar.

Betaling vindt plaats via de betaalmogelijkheden die tijdens het bestellen worden aangeboden. Prijswijzigingen gelden niet voor reeds bevestigde bestellingen.

5. Levering

Het fysieke pakket wordt verzonden naar het adres dat de klant bij de bestelling opgeeft. Digitale patronen worden verzonden naar het opgegeven e-mailadres of beschikbaar gesteld via een meegedeelde downloadlink.

De klant is verantwoordelijk voor correcte contact- en adresgegevens en meldt een fout zo snel mogelijk. Extra kosten die uitsluitend ontstaan door onjuist verstrekte gegevens kunnen aan de klant worden doorberekend.

Genoemde leverdata zijn streefdata, tenzij uitdrukkelijk anders is afgesproken. Als levering blijvend onmogelijk blijkt, ontvangt de klant het betaalde bedrag voor het niet-geleverde deel terug.

Het risico van beschadiging of verlies van het fysieke pakket gaat over op de klant zodra het pakket door de klant of een door de klant aangewezen derde is ontvangen.

6. Herroepingsrecht en retouren

Voor consumenten geldt het wettelijke herroepingsrecht. De voorwaarden, termijnen en wijze van retourneren staan in het afzonderlijke document Herroepingsrecht en retourbeleid op hetuilenhuis.nl.

De directe kosten van het terugsturen van een materiaalpakket zijn voor rekening van de klant.

7. Deugdelijkheid, fouten en klachten

Het geleverde pakket moet aan de overeenkomst voldoen. Ontbreekt er iets, is een onderdeel beschadigd of werkt een patroonlink niet, neem dan zo snel mogelijk contact op via info@hetuilenhuis.nl. Voeg bij schade indien mogelijk duidelijke foto's toe.

Deze voorwaarden beperken de wettelijke rechten van de consument bij een ondeugdelijk product niet.

Andere klachten kunnen eveneens per e-mail worden ingediend. Atelier Het Uilenhuis streeft ernaar binnen 14 dagen inhoudelijk te reageren.

8. Gebruik van patronen en intellectueel eigendom

Alle patronen, teksten, foto's, illustraties en overige ontwerpen blijven intellectueel eigendom van Atelier Het Uilenhuis.

De aankoop geeft de klant een persoonlijk, niet-overdraagbaar gebruiksrecht. De klant mag de patronen gebruiken om voor zichzelf, het eigen huishouden of als cadeau te maken.

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is het niet toegestaan om:

- patronen of delen daarvan te delen, door te sturen, te kopiëren, te publiceren of door te verkopen;
- patronen te gebruiken voor lessen, workshops of andere commerciële activiteiten;
- op basis van de patronen gemaakte voorwerpen te verkopen.

9. Besloten groepen

Wanneer bij een project een besloten groep wordt aangeboden, is deze bedoeld voor deelnemers aan dat project. Deelnemers gaan respectvol met elkaar om en delen patroonbestanden of persoonlijke informatie van anderen niet buiten de groep.

Bij ernstig of herhaald ongepast gedrag kan toegang tot de groep worden beëindigd. Dit verandert niets aan het recht op de gekochte materialen en patronen.

10. Aansprakelijkheid

Atelier Het Uilenhuis is verantwoordelijk voor schade voor zover dat uit de wet of de overeenkomst volgt. Atelier Het Uilenhuis is niet verantwoordelijk voor schade die ontstaat door onjuist gebruik van materialen, gereedschappen of de gemaakte voorwerpen.

Niets in deze voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit die volgens de wet niet mag worden uitgesloten of beperkt.

11. Overmacht en wijzigingen

Bij omstandigheden buiten de redelijke invloed van Atelier Het Uilenhuis kan de levering worden uitgesteld. De klant wordt hierover zo snel mogelijk geïnformeerd. Duurt de verhindering te lang of wordt levering onmogelijk, dan kunnen beide partijen het nog niet uitgevoerde deel beëindigen en wordt het daarvoor betaalde bedrag terugbetaald.

Niet-wezenlijke onderdelen of plannings van een project mogen worden aangepast wanneer dat nodig is, zolang de kern en waarde van de bestelling behouden blijven.

12. Privacy

Persoonsgegevens worden verwerkt volgens de privacy- en cookieverklaring op hetuilenhuis.nl.

13. Toepasselijk recht

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Dwingende consumentenbescherming van het land waar de consument woont, blijft van toepassing. Geschillen worden behandeld door de volgens de wet bevoegde rechter.

14. Wijziging van deze voorwaarden

Atelier Het Uilenhuis kan deze voorwaarden voor toekomstige bestellingen wijzigen. Op een reeds bevestigde bestelling blijven de voorwaarden gelden waarmee de klant bij aankoop heeft ingestemd, tenzij een wijziging wettelijk verplicht is.